



Rec'd PCT/PTO 14 MAR 2005

REÇU 20 SEP. 2004

OMPI PCT

BREVET D'INVENTION

CERTIFICAT D'UTILITÉ - CERTIFICAT D'ADDITION

BEST AVAILABLE COPY

COPIE OFFICIELLE

Le Directeur général de l'Institut national de la propriété industrielle certifie que le document ci-annexé est la copie certifiée conforme d'une demande de titre de propriété industrielle déposée à l'Institut.

Fait à Paris, le

7 JUIN 2004

Pour le Directeur général de l'Institut
national de la propriété industrielle
Le Chef du Département des brevets

Martine PLANCHE

DOCUMENT DE PRIORITÉ

PRÉSENTÉ OU TRANSMIS
CONFORMÉMENT À LA
RÈGLE 17.1.a) OU b)

INSTITUT
NATIONAL DE
LA PROPRIÉTÉ
INDUSTRIELLE

SIEGE
26 bis, rue de Saint-Petersbourg
75800 PARIS cedex 08
Téléphone : 33 (0)1 53 04 53 04
Télécopie : 33 (0)1 53 04 45 23
www.inpi.fr



INSTITUT
NATIONAL DE
LA PROPRIÉTÉ
INDUSTRIELLE

6 bis, rue de Saint Pétersbourg
5800 Paris Cedex 08
téléphone : 33 (1) 53 04 53 04 Télécopie : 33 (1) 42 94 86 54

BREVET D'INVENTION CERTIFICAT D'UTILITÉ

Code de la propriété Intellectuelle - Livre VI



N° 11354*03

REQUÊTE EN DÉLIVRANCE page 1/2



Cet imprimé est à remplir lisiblement à l'encre noire

DB 540 W / 210502

Réservé à l'INPI

REMISE DES PIÈCES

DATE **20 JUIN 2003**

LIEU **75 INPI PARIS**

N° D'ENREGISTREMENT **0307454**

NATIONAL ATTRIBUÉ PAR L'INPI

DATE DE DÉPÔT ATTRIBUÉE **20 JUIN 2003**

PAR L'INPI

Vos références pour ce dossier
(facultatif)

B 35 46

1 NOM ET ADRESSE DU DEMANDEUR OU DU MANDATAIRE À QUI LA CORRESPONDANCE DOIT ÊTRE ADRESSÉE

CABINET SAUVAGE
65, boulevard Soult
75012 PARIS

Confirmation d'un dépôt par télécopie

☐ N° attribué par l'INPI à la télécopie

2 NATURE DE LA DEMANDE

Cochez l'une des 4 cases suivantes

Demande de brevet

☒

Demande de certificat d'utilité

☐

Demande divisionnaire

☐

Demande de brevet initiale

N°

Date

ou demande de certificat d'utilité initiale

N°

Date

Transformation d'une demande de
brevet européen *Demande de brevet initiale*

☐

N°

Date

3 TITRE DE L'INVENTION (200 caractères ou espaces maximum)

Monture de lunettes à sur-ouverture autour d'un point
d'appui déporté

4 DÉCLARATION DE PRIORITÉ

OU REQUÊTE DU BÉNÉFICE DE

LA DATE DE DÉPÔT D'UNE

DEMANDE ANTÉRIEURE FRANÇAISE

Pays ou organisation

Date

N°

Pays ou organisation

Date

N°

Pays ou organisation

Date

N°

☐ S'il y a d'autres priorités, cochez la case et utilisez l'imprimé «Suite»

5 DEMANDEUR (Cochez l'une des 2 cases)

☐ Personne morale

☒ Personne physique

Nom
ou dénomination sociale

CHENE

Prénoms

Richard

Forme juridique

N° SIREN

Code APE-NAF

Domicile
ou
siège

Rue

137 boulevard Koenig

Code postal et ville

92200 NEUILLY SUR SEINE

Pays

France

Nationalité

Française

N° de téléphone (facultatif)

N° de télécopie (facultatif)

Adresse électronique (facultatif)

☒ S'il y a plus d'un demandeur, cochez la case et utilisez l'imprimé «Suite»

Réservé à l'INPI

REMISE DES PIÈCES

DATE **20 JUIN 2003**



LIEU **75 INPI PARIS**

N° D'ENREGISTREMENT

NATIONAL ATTRIBUÉ PAR L'INPI

0307454

08 540 W / 210502

6 MANDATAIRE (s'il y a lieu)	
Nom	SAUVAGE
Prénom	Renée
Cabinet ou Société	CABINET SAUVAGE
N° de pouvoir permanent et/ou de lien contractuel	
Adresse	Rue 65 boulevard Soult
	Code postal et ville 75 012 PARIS
	Pays France
N° de téléphone (facultatif) 01 43 07 56 12	
N° de télécopie (facultatif) 01 43 07 76 20	
Adresse électronique (facultatif) cs@cabinet-sauvage.com	
7 INVENTEUR (S)	
Les inventeurs sont nécessairement des personnes physiques	
Les demandeurs et les inventeurs sont les mêmes personnes	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non : Dans ce cas remplir le formulaire de Désignation d'inventeur(s)
8 RAPPORT DE RECHERCHE	
Uniquement pour une demande de brevet (y compris division et transformation)	
Établissement immédiat ou établissement différé	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Paiement échelonné de la redevance (en deux versements)	Uniquement pour les personnes physiques effectuant elles-mêmes leur propre dépôt <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
9 RÉDUCTION DU TAUX DES REDEVANCES	Uniquement pour les personnes physiques <input type="checkbox"/> Requête pour la première fois pour cette invention (joindre un avis de non-imposition) <input type="checkbox"/> Obtenue antérieurement à ce dépôt pour cette invention (joindre une copie de la décision d'admission à l'assistance gratuite ou indiquer sa référence): AG <input type="text"/>
10 SÉQUENCES DE NUCLEOTIDES ET/OU D'ACIDES AMINÉS	
<input type="checkbox"/> Cochez la case si la description contient une liste de séquences	
Le support électronique de données est joint <input type="checkbox"/>	
La déclaration de conformité de la liste de séquences sur support papier avec le support électronique de données est jointe <input type="checkbox"/>	
Si vous avez utilisé l'imprimé «Suite», indiquez le nombre de pages jointes 1	
11 SIGNATURE DU DEMANDEUR OU DU MANDATAIRE (Nom et qualité du signataire) Renée SAUVAGE Mandataire - CPI 92-1223 	
VISA DE LA PRÉFECTURE OU DE L'INPI 	

La présente invention concerne une monture de lunettes comportant une charnière de type "télescopique".

Les charnières dites "télescopiques", qui comportent, comme la plupart des charnières, deux éléments, en appui
5 l'un sur l'autre, connectés par un axe de rotation, l'un au moins des deux éléments étant mobile, ont la particularité d'inclure, dans l'élément mobile, un tirant monté coulissant dans un logement et comportant un moyen pour coopérer avec l'axe de rotation ainsi qu'un ressort de
10 rappel.

Lors de la mise en place de montures sur le visage d'un utilisateur, de telles charnières télescopiques sont avantageuses en ce sens qu'elles permettent une sur-ouverture des branches, généralement de 2 à 8°, qui
15 facilite cette mise en place, surtout si elle est faite par un tiers (l'opticien). Les charnières télescopiques améliorent aussi la tenue de la monture sur le visage dans la mesure où, cette position de sur-ouverture étant instable, les branches, une fois lâchées par la personne
20 qui pose la monture, viennent en appui sur les côtés du visage de l'utilisateur, sous l'effet du ressort de rappel.

Il est important, pour le confort de l'utilisateur, que l'appui des branches sur les côtés de son visage soit suffisant pour maintenir les montures de lunettes en
25 position et soit limité pour ne pas être insupportable, l'intensité de cet appui dépendant de l'effort de rappel.

Les charnières télescopiques sont fabriquées en grande série et livrées assemblées aux fabricants de lunettes, de telle sorte que ces derniers ou l'opticien ne
30 peuvent pas en régler l'effort de rappel.

En position de sur-ouverture, l'extrémité côté charnière des branches, dite extrémité proximale, vient en appui en un point de l'extrémité côté charnière, dite extrémité proximale, d'un tenon appartenant à la face de
35 monture, créant ainsi un bras de levier dont l'importance est proportionnelle à l'épaisseur des branches.

Lorsque les charnières sont solidarisiées à des branches de faible épaisseur, par exemple en métal, ce point d'appui est situé à proximité de l'axe de rotation des charnières télescopiques.

5 Par contre, lorsque les charnières télescopiques sont solidarisiées à des branches épaisses, comme le sont usuellement les branches en acétate ou les branches en matériau thermoplastique injecté, qui sont des matériaux d'usage courant dans le domaine des montures de lunettes,
 10 le point d'appui se trouve notablement décalé par rapport à l'axe de rotation des charnières, avec pour résultat que, pour le même angle de sur-ouverture, l'effort de rappel des branches devient très supérieur à ce qu'il est dans le cas de branches peu épaisses, au point de nuire au confort du
 15 porteur. La seule possibilité qui s'offre à l'opticien pour y remédier est de déformer les branches de la monture, opération d'autant plus délicate que les branches sont épaisses.

L'invention propose une solution pour que l'effort de
 20 rappel du ressort reste identique d'un modèle de monture à l'autre, et plus précisément quelle que soit l'épaisseur de la monture.

Le type de monture de lunettes auquel s'applique l'invention comprend une face de monture sur laquelle deux
 25 branches sont articulées au moyen de charnières télescopiques permettant aux branches de passer

- d'une position d'ouverture stable, dans laquelle l'extrémité côté charnière, dite "extrémité proximale", des branches est parallèle et à
 30 proximité immédiate de l'extrémité côté charnière, dite "extrémité proximale", d'un tenon appartenant à la face de monture, lesdites extrémités proximales définissant un plan de coïncidence passant entre les charnons de ladite charnière,
- 35 • à une position de sur-ouverture instable par pivotement autour d'un point d'appui appartenant audit plan de coïncidence, les branches ayant une

face extérieure et une face intérieure, et la monture ayant un plan de symétrie orthogonal au plan général de la face de monture.

Selon l'invention, ledit point d'appui est situé plus
5 près dudit plan de symétrie que la face extérieure des branches prise au niveau dudit plan de coïncidence.

Cette position du point d'appui, qui peut être décrite autrement comme "en retrait par rapport à la face
10 extérieure de la branche", fait qu'une monture à branches épaisses se comporte comme une monture à branches minces, avec pour résultat un effort moindre sur la charnière pour obtenir le même angle de sur-ouverture.

Dans un mode de réalisation particulier, l'extrémité proximale de la branche et celle du tenon présentent une
15 zone de coïncidence et le point d'appui est situé sur le bord extérieur de ladite zone de coïncidence.

Avantageusement, l'extrémité proximale de la branche et/ou celle du tenon présente un évidement, depuis la face extérieure de ladite branche et/ou celle dudit du tenon. Il
20 s'ensuit une réduction de l'épaisseur de la zone de coïncidence, par rapport à ce qu'elle serait si la zone de coïncidence avait l'épaisseur de la branche, et cette réduction peut aller jusqu'à donner à cette zone l'épaisseur d'une branche métallique.

25 De préférence, ledit évidement, qui peut, par exemple, être un chanfrein, épargne l'extrémité proximale de la branche et/ou celle du tenon sur une épaisseur inférieure à 1,5 mm ; autrement dit, la zone de coïncidence a une épaisseur inférieure à 1,5 mm.

30 Dans un autre mode de réalisation particulier, l'épaisseur de la zone de coïncidence peut même être quasi nulle ou nulle. Ainsi, ledit évidement peut être déterminé par un écart de 1 mm à 5 mm entre l'extrémité proximale de la branche et celle du tenon auquel cas le point d'appui
35 est situé au niveau de la charnière elle-même. Ce mode de réalisation est applicable économiquement aux branches réalisées en acétate ou en matériau thermoplastique

injecté. Il suffit, en effet, de prévoir cette géométrie dans l'usinage de telles branches, ou dans la forme du moule d'injection, pour obtenir les branches voulues.

Selon l'art antérieur, dans la configuration
 5 d'ouverture normale stable, les branches sont sensiblement perpendiculaires à la face de monture. A cette fin, les charnières sont conçues de telle sorte qu'en position d'ouverture normale, les faces extérieures du tenon et de la branche soient alignées lorsque les extrémités
 10 proximales sont accolées. Il s'ensuit qu'en position de sur-ouverture d'un angle α , généralement de 2 à 8°, une "cassure" de ligne peu esthétique se produit entre la face extérieure du tenon qui est solidarisé à la face de la monture et la face extérieure de la branche.

15 Pour remédier à cet inconvénient esthétique, l'invention propose de tenir compte de l'angle α dans la conception de la monture. A cette fin, en position d'ouverture normale stable, la face extérieure de la branche fait un angle rentrant par rapport au plan de la
 20 face extérieure du tenon.

L'invention sera mieux comprise à la lecture de la description suivante faite en référence aux dessins annexés, dans lesquels :

- la figure 1a est une vue de dessus de la zone
 25 d'articulation télescopique d'une monture de lunettes à branches fines de l'art antérieur, en position d'ouverture stable.

- La figure 1b est une vue de dessus de la même zone d'articulation qu'à la figure 1a mais en position de sur-
 30 ouverture instable ;

- la figure 2a est une vue de dessus de la zone d'articulation télescopique d'une monture de lunettes à branches épaisses de l'art antérieur, en position d'ouverture stable ;

35 - la figure 2b est une vue de dessus de la même zone d'articulation qu'à la figure 2a mais en position de sur-ouverture instable ;

- la figure 3a est une vue de dessus de la zone d'articulation télescopique d'une monture à branches épaisses selon un premier mode de réalisation de l'invention, en position d'ouverture stable ;

5 - la figure 3b est une vue de dessus de la même zone d'articulation qu'à la figure 3a mais en position de sur-ouverture instable ;

10 - la figure 4a est une vue de dessus de la zone d'articulation télescopique d'une monture à branches épaisses selon un deuxième mode de réalisation de l'invention, en position d'ouverture stable ;

 - la figure 4b est une vue de dessus de la même zone d'articulation qu'à la figure 4a mais en position de sur-ouverture instable ;

15 - la figure 5a est une vue de dessus de la zone d'articulation télescopique d'une monture à branches épaisses selon un troisième mode de réalisation de l'invention, en position d'ouverture stable ; et

20 - la figure 5b est une vue de dessus de la même zone d'articulation qu'à la figure 5a mais en position de sur-ouverture instable.

 La figure 1 représente une partie de l'une des deux branches fines 101 d'une monture de lunettes de l'art antérieur, et une partie de la face de monture 102 sur laquelle elle est articulée au moyen d'une charnière
25 télescopique C1,C2 dont on a schématisé le point de pivotement 3, le tirant 4 et le ressort de rappel 5. La branche 101 comporte une extrémité 106 côté charnière, appelée "extrémité proximale", qui est parallèle et à
30 proximité immédiate d'une extrémité 113 côté charnière, appelée "extrémité proximale" d'un tenon 107 appartenant à la face de monture 102. Les extrémités proximales 106 et 113 ont une zone de vis-à-vis ou zone de coïncidence Z1. Les charnons C1 et C2 ont, de même, des extrémités
35 proximales en vis-à-vis 15 et 16. La zone de coïncidence Z1 appartient à un plan de coïncidence P,P' passant entre les faces proximales 15 et 16 des charnons et les extrémités

proximales 106 et 113, respectivement, de la branche 101 et du tenon 107. La branche 101 présente une face intérieure 108 et une face extérieure 109. A la figure 1a, la branche 101 est en position d'ouverture stable et sa face
5 extérieure 109 est alignée avec celle 110 du tenon 107.

La figure 1b représente la même portion de monture que la figure 1a, mais passée en position de sur-ouverture instable par pivotement autour d'un point d'appui 111 situé sur le bord extérieur de la zone de coïncidence Z1, à
10 l'encontre de la force du ressort 5. Dans cette position, la face extérieure 109 de la branche 101 fait un angle α compris entre 2 et 8° avec la face extérieure 110 du tenon 107 de la face de monture 102.

Les figures 2a et 2b, où les éléments inchangés par
15 rapport aux figures 1a, 1b conservent les mêmes références et où les éléments modifiés mais ayant une fonction similaire ont pour références celles des figures 1a, 1b augmentées de 100, ne diffèrent, respectivement, des figures 1a et 1b que par le fait que la face 202 et la
20 branche 201 sont, cette fois, épaisses.

Il s'ensuit, comme il ressort de la comparaison des figures 2a et 2b, que la zone de coïncidence Z2 a une épaisseur supérieure à l'épaisseur de la zone Z1 et, par suite, que la distance entre le point d'appui 211 et le
25 point de pivotement 3 de la charnière est nettement plus grande dans le cas de la branche épaisse 201 que dans le cas de la branche fine 101. La conséquence est que, pour un même angle de sur-ouverture, une plus grande longueur de tirant 4 doit être extraite de la charnière dans le cas
30 d'une branche épaisse 201, ce qui implique que le ressort 5 doit être davantage comprimé. Par suite, le ressort exerce une plus grande force de rappel, inconfortable pour le porteur.

Les figures 3a et 3b, où les éléments inchangés par
35 rapport aux figures 1a, 1b conservent les mêmes références et où les éléments modifiés mais ayant une fonction similaire ont pour références celles des figures 1a, 1b

augmentées de 200, ne diffèrent, respectivement, des figures 2a et 2b que par le fait que l'extrémité proximale 313 du tenon 307 présente un chanfrein 12. Grâce à ce chanfrein 12, la zone de coïncidence Z3 est ramenée à une épaisseur proche de celle de la zone de coïncidence Z1 et le point d'appui 311 est plus près du point de pivotement 3 qu'il ne l'est à la figure 2b, pour la même épaisseur de branche. En fait, il peut être à la même distance du point de pivotement 3 que dans le cas de la figure 1b, illustrant le cas d'une branche fine 101.

Les figures 4a et 4b, où les éléments inchangés par rapport aux figures 1a,1b conservent les mêmes références et où les éléments modifiés mais ayant une fonction similaire ont pour références celles des figures 1a,1b augmentées de 300, représentent l'une des deux branches 401 d'une monture de lunettes selon un second mode de réalisation de l'invention. Cette fois, il est prévu un vide 14 entre l'extrémité proximale 406 de la branche 401 et l'extrémité proximale 413 du tenon 407. La zone de coïncidence Z4 devient d'épaisseur nulle et le point d'appui 411 vient se confondre avec le bord extérieur de la zone de coïncidence entre les faces d'extrémité en vis-à-vis 15 et 16 des charnons C1 et C2 de la charnière.. Grâce à ce vide 14, le point d'appui 411 est le plus près possible du point de pivotement 3 puisqu'il est encore plus près que dans le cas des branches minces des figures 1a,1b, alors que l'on est dans le cas d'une monture à branches épaisses.

Les figures 5a et 5b, où les éléments inchangés par rapport aux figures 1a,1b conservent les mêmes références et où les éléments modifiés mais ayant une fonction similaire ont pour références celles des figures 1a,1b augmentées de 400, représentent l'une des deux branches 501 d'une monture de lunettes selon un troisième mode de réalisation de l'invention. A la différence des formes d'exécution précédentes, en position de sur-ouverture instable, la face extérieure 509 de la branche 501 et la

face extérieure 510 du tenon 507 sont alignées en position de sur-ouverture instable, qui est la position de port. Pour obtenir ce résultat esthétique, des modifications ont été apportées à l'extrémité proximale 506 de la branche 501 et à l'extrémité proximale 513 du tenon 507, ainsi qu'aux faces d'extrémité en vis-à-vis 515 et 516 de la charnière C1', C2'. Plus précisément, ces extrémités 506, 513, 515 et 516 sont biseautées de telle sorte qu'en position d'ouverture stable (Figure 5a), la face extérieure 509 de la branche 501 fasse un angle rentrant α par rapport au plan de la face extérieure 510 du tenon 507. A part cette disposition particulière, la forme d'exécution des figures 5a, 5b est du même type que celle des figures 3a, 3b, en ce sens que la zone de coïncidence Z5 est d'une épaisseur amoindrie par chanfreinage du tenon 507 selon 512. Il s'ensuit que le point d'appui 511 est rapproché du point de pivot.

Il est bien entendu que l'invention n'est pas limitée aux formes d'exécution décrites et représentées. Ainsi, par exemple, le chanfrein 12 ou 512 pourrait être créé dans l'extrémité proximale de la branche au lieu de l'être dans l'extrémité proximale du tenon. Par ailleurs, un évidemment réalisé sous une autre forme qu'un chanfrein, serait tout aussi possible.

REVENDICATIONS

1. Monture de lunettes du type comprenant une face de monture (302; 402; 502) sur laquelle deux branches (301; 401; 501) sont articulées au moyen de charnières
5 télescopiques permettant aux branches de passer

- 10 . d'une position d'ouverture stable, dans laquelle l'extrémité (306; 406; 506) côté charnière, dite "extrémité proximale", des branches est parallèle et à proximité immédiate de l'extrémité (313; 413; 513) côté charnière, dite "extrémité proximale", d'un tenon (307; 407; 507) appartenant à la face de monture, lesdites extrémités proximales définissant un plan de coïncidence (P,P') passant entre les charnons (C1,C2 ; C1',C2') de ladite charnière,
- 15 . à une position de sur-ouverture instable par pivotement autour d'un point d'appui (311; 411; 511) appartenant audit plan de coïncidence, les branches ayant une face extérieure (309; 409; 509) et une face intérieure (308; 408; 508), et la
20 monture ayant un plan de symétrie orthogonal (X,X') au plan général de la face de monture (302; 402; 502),

caractérisée en ce que ledit point d'appui (311; 411; 511) est situé plus près dudit plan de symétrie (X,X') que
25 la face extérieure (309; 409; 509) des branches prise au niveau dudit plan de coïncidence (P,P').

2. Monture selon la revendication 1, caractérisée en ce que l'extrémité proximale (306; 406; 506) de la branche et celle (313; 413; 513) du tenon présentent une zone de
30 coïncidence (Z3 ; Z4 ; Z5) et en ce que ledit point d'appui (311; 411; 511) est situé sur le bord extérieur de ladite zone de coïncidence.

3. Monture selon la revendication 2, caractérisée en ce que l'épaisseur de la zone de coïncidence va d'une
35 épaisseur (Z3 ; Z5) inférieure à celle de la branche (301 ; 501) à une épaisseur nulle (Z4).

4. Monture selon l'une quelconque des revendications 1 à 3, caractérisée en ce que l'extrémité proximale (306; 406; 506) de la branche et/ou celle (313; 413; 513) du tenon présente un évidement, depuis la face extérieure (309; 409; 509) de ladite branche et/ou celle (310; 410; 510) dudit du tenon.

5. Monture selon la revendication 4, caractérisée en ce que ledit évidement épargne l'extrémité proximale (306; 506) de la branche et/ou celle (313; 513) du tenon sur une épaisseur inférieure à 1,5 mm.

6. Monture selon la revendication 4 ou 5, caractérisée en ce que ledit évidement est un chanfrein (12 ; 512).

7. Monture selon l'une quelconque des revendications 1 à 4, caractérisée en ce que ledit évidement est déterminé par un écart de 1 mm à 5 mm entre l'extrémité proximale (406) de la branche et celle (413) du tenon.

8. Monture selon l'une quelconque des revendications 1 à 7, caractérisée en ce que, en position d'ouverture normale stable, la face extérieure de la branche (509) fait un angle rentrant (α) par rapport au plan de la face extérieure (510) du tenon.



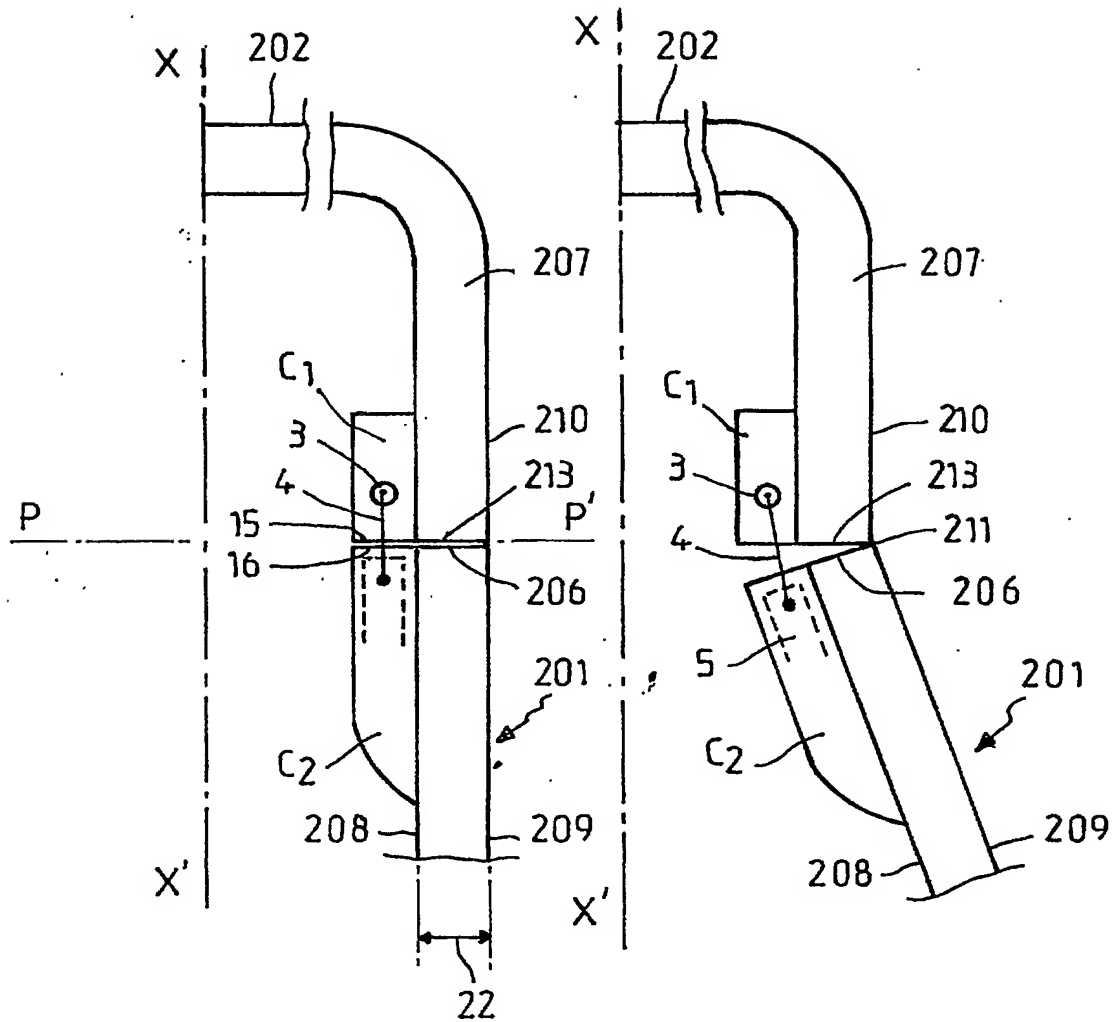


FIG 2a

FIG 2b



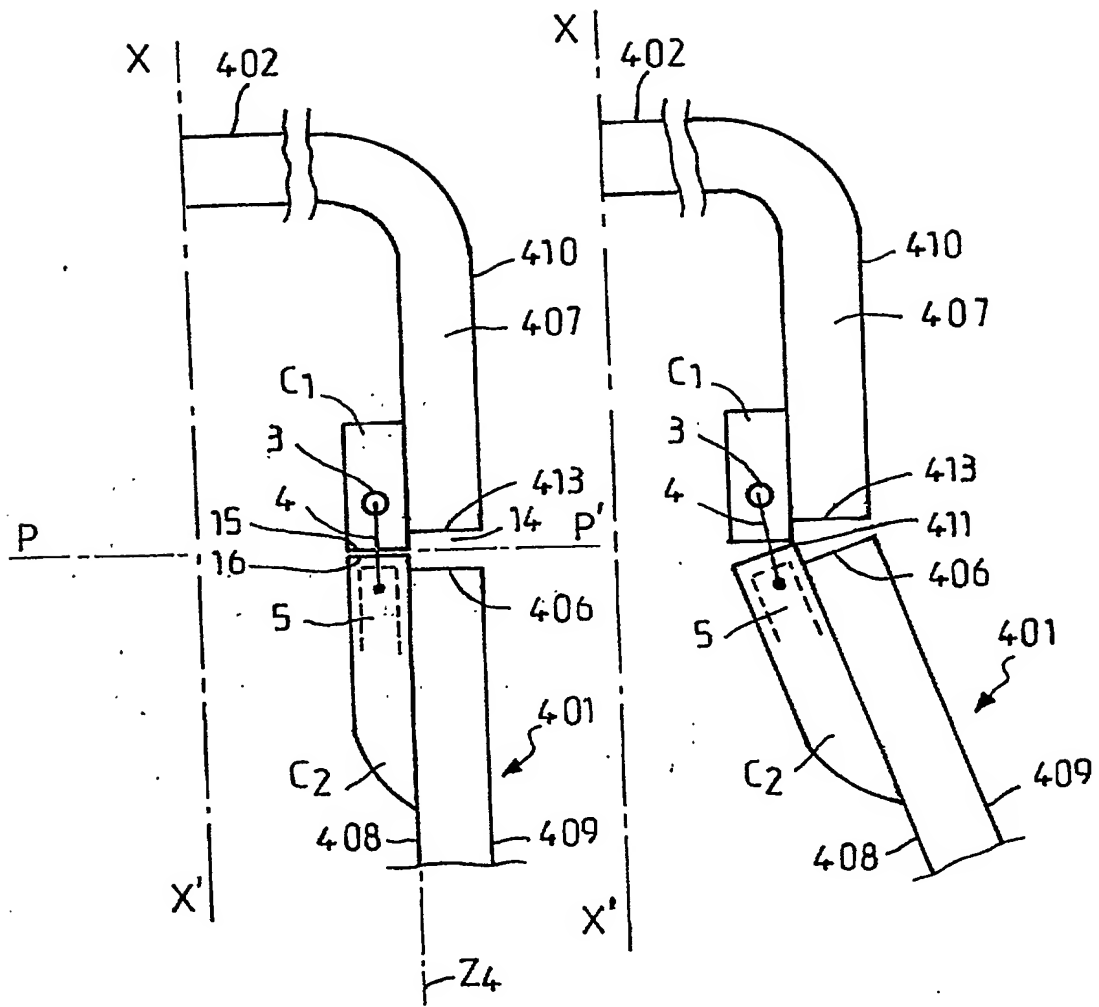


FIG 4a

FIG 4b



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☒ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☐ FADED TEXT OR DRAWING
- ☒ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.